

**OBRAZAC ZA ODUSTANAK OD UGOVORA zaključenog na daljinu**  
**Odustajanje od kupovine**

<b>Popunjava trgovac :</b>	<b>Adresa za povrat robe/reklamacije :</b>
Naziv : MANDŽA-SAŠA DOO	Stopanja bb, 37242 Stopanja
Broj telefona : +381 37 727 560	<a href="mailto:ppmandza@gmail.com">ppmandza@gmail.com</a>
<b>Popunjava potrošač :</b>	
<b>Ovim obaveštavam da odustajem od ugovora o prodaji sledeće robe :</b>	
<b>Datum zaključivanja ugovora :</b>	<b>Datum prijema robe :</b>
<b>Razlozi za odustanak nije obavezno popunjavati :</b>	
<b>Ime i prezime potrošača :</b>	
<b>Adresa potrošača :</b>	
<b>Potpis potrošača</b> (ukoliko se dostavlja poštom)	<b>Datum</b> (popunjavanja obrasca)
<b>Broj tekućeg računa :</b>	<b>Broj lične karte :</b>
<b>Želim da zamenim za sledeću robu upisati šifru i naziv artikla :</b>	

Prema zakonu o zaštiti potrošača, potrošač ima pravo da odustane od ugovora zaključenog na daljinu (odustajanje od kupovine) u roku od 14 dana, bez navodjenja razloga.

U slučaju odustanka od ugovora, potrošač ima pravo na povraćaj novca ili na zamenu za drugi proizvod. Potrošač snosi troškove vraćanja robe, izuzev u slučajevima kada je od trgovca dobio neispravan ili pogrešan proizvod.

Potrošač je dužan da robu vrati u ispravnom, nekorišćenom stanju, u suprotnom potrošač je isključivo odgovoran za umanjenу vrednost robe koja nastane kao posledica neispunjavanja navedenih uslova za vraćanje robe. Robu treba vratiti u originalnom neoštećenom pakovanju.

Ukoliko se potrošač odluči na zamenu za drugi proizvod, ovo pravo može ostvariti u skladu sa dogovorom sa firmom Mandža-Saša doo.

Podaci koje date u ovom obrascu služe za evidentiranje izmena u prometu robe i kompanija Mandža-Saša doo neće upotrebljavati u druge svrhe.

Takođe Vas obaveštavamo da ukoliko niste zadovoljni rešavanjem Vaše reklamacije ili prigovora, imate mogućnost vanskudskog rešavanja sporova.

**MANDŽA-SAŠA DOO**  
**Stopanja bb**  
**37242 Stopanja**  
**PIB : 101308562**

**MATIČNI BROJ :06585809**

**Račun : 205-63625-12**

**[ppmandza@gmail.com](mailto:ppmandza@gmail.com)**